

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego oferującego pomoce dydaktyczne w formie elektronicznej, prowadzącego działalność jako działalność nierejestrowana przez Joannę Duplaga, zwanego dalej "Sprzedawcą".
2. Sklep działa na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: sklep@dydaktyczneabc.pl
4. Sprzedawca nie prowadzi stacjonarnego punktu sprzedaży.

§2 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie.
2. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę za pośrednictwem strony internetowej [Adres strony].
3. **Pomoce dydaktyczne** – materiały edukacyjne w formie elektronicznej (np. pliki PDF, e-booki, prezentacje, nagrania audio/video).
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, dotycząca sprzedaży Produktów elektronicznych.

§3 Warunki składania zamówień

1. Zamówienia można składać całodobowo za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
2. Klient składa zamówienie poprzez wybór Produktów, dodanie ich do koszyka oraz wypełnienie formularza zamówienia.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
4. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

§4 Płatności

1. Ceny Produktów podane w Sklepie są cenami brutto i wyrażone są w polskich złotych (PLN).
2. Dostępne metody płatności to: a) przelew na konto bankowe Sprzedawcy, b) szybkie płatności internetowe.

§5 Realizacja zamówień i dostawa

1. Produkty są dostarczane w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany w zamówieniu.
2. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy, maksymalnie w ciągu 24 godzin.

3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia folderu "SPAM", jeśli nie otrzyma Produktu w przewidzianym czasie.

§6 Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Z uwagi na charakter Produktów (treści cyfrowe), Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.
2. W przypadku wad Produktu, Klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu.
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail Sprzedawcy, podając numer zamówienia i opis problemu.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Klienta o dalszych krokach.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu realizacji zamówienia i zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie Sklepu.
3. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.

§8 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowa wersja regulaminu będzie publikowana na stronie Sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będą rozwiązywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Data ostatniej aktualizacji: 4.03.2025

